

O₂ Business can do

O₂ Business Easy IoT
FAQs – Häufige Fragen

Inhaltsverzeichnis

1	Leistungsbestandteile	3
1.1.	Tarifmodell	3
1.2.	Laufzeit	5
2	Web Shop.....	6
2.1.	Registrierung.....	6
2.2.	Bestellung	7
2.3.	Eingangsbestätigung und Rechnung.....	8
2.4.	Bezahlung.....	8
3	SIM-Karte	9
3.1.	Allgemeines.....	9
3.2.	Aktivierung der SIM-Karte	10
3.3.	Daten-Volumen.....	10
3.4.	Deaktivierung der SIM-Karte.....	11
4	Hilfe & Support	12

1 Leistungsbestandteile

1.1 Tarifmodell

1.1.1 Welche Leistungen sind bei Telefónica im O₂ Business Easy IoT Portfolio integriert?

Das O₂ Business Easy IoT Portfolio von Telefónica beinhaltet das zur Verfügung stellen von SIM-Karten mit dem ausgewählten Daten- Volumen sowie die Nutzung der Telefónica Kite Plattform. Der Tarif richtet sich an Geschäftskunden und ist dafür konzipiert Ihre IoT-Anwendungen zu vernetzen.

1.1.2 Welche Tarif-Optionen werden bei uns für O₂ Business Easy IoT angeboten?

O ₂ Business Easy IoT			
Tarif	O ₂ Business Easy IoT Germany	O ₂ Business Easy IoT Europe	O ₂ Business Easy IoT World
Einmaliger Preis – initialer Nutzungszeitraum 120 Monate	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Daten-Voucher (inklusive Datenvolumen)	1.500 MB	1.000 MB	750 MB
Länderzone	DE	DE + Länderzone 1	DE + Länderzone 1 und 2

Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer.

Alle drei Tarif-Optionen beinhalten die Nutzung der Netztechnologien 2G, 4G, LTE-M und NB-IoT.

1.1.3 Welche Länderzonen werden bei O₂ Business Easy IoT angeboten?

Länderliste		
Länderzone DE	DE	Deutschland
Länderzone 1	Europa	Belgien, Bulgarien, Deutschland, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich (UK), Zypern
Länderzone 2	Rest Europa	Albanien, Armenia, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Gibraltar, Island, Liechtenstein, Montenegro, Norwegen, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland
	Afrika	Algerien, Jersey, Reunion, Tunesien
	Asien & Pazifik	Australien, Bangladesch, China, Hong Kong, Indien, Japan, Republik Korea, Malaysia, Neuseeland, Philippinen, Singapur, Taiwan, Thailand
	Lateinamerika	Argentinien, Bolivien, Brasilien, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Venezuela

	Mittlerer Osten	Ägypten, Israel
	Nordamerika	Grönland, Kanada, USA

Bei Wegfall eines Roamingabkommens oder einer übermäßigen Steigerung der Roamingkosten eines Netzbetreibers eines EU- oder Nicht-EU-Landes, behält Telefónica sich vor, die Auswahl und Priorisierung der einzelnen Netzbetreiber je Land anzupassen und gegebenenfalls die Netzbetreiber auszuschließen.

1.1.4 Was ist die Besonderheit bei O₂ Business Easy IoT?

Mit O₂ Business Easy IoT bezahlen Sie einmalig für die Bereitstellung der Datenpakete. Es entstehen keine zusätzlichen monatlichen Kosten.

1.1.5 Was passiert, wenn ich mein Daten-Volumen verbraucht habe?

Wenn Sie Ihr inkludiertes Daten-Volumen verbraucht haben, haben Sie die Möglichkeit ein zusätzliches und kostenpflichtiges Daten-Paket auf der Telefónica Kite Plattform nach zu buchen. Ohne diese Nachbuchung kann die SIM-Karte keine weiteren Daten senden bzw. empfangen.

1.1.6 Ist eine Nutzung von Sprachtelefonie bei O₂ Business Easy IoT möglich?

Bei dem Produkt O₂ Business Easy IoT ist nur die Nutzung von Daten möglich.

1.1.7 Wie wird der Datenverbrauch bei Up- und Download ermittelt?

Der Datenverbrauch wird in MB angegeben, wobei die Taktung pro angefangene kB 1kB beträgt. Sie können den Verbrauch jederzeit auf der Telefónica Kite Plattform einsehen.

1.1.8 Ist eine Zertifizierung von IoT-Endgeräten im Telefónica Netz notwendig?

Im Netz von Telefónica ist keine Zertifizierung Ihrer IoT-Endgeräte notwendig. Wir können aber bei Bedarf Ihre IoT-Endgeräte zertifizieren.

Bei Fragen zur Zertifizierung wenden Sie sich an Ihren IoT-Experten. Außerdem sind Sie als Kunde dazu verpflichtet, sich an den geltenden 3GPP und GSMA-Standard zu halten.

1.1.9 Wird national Roaming bei O₂ Business Easy IoT unterstützt?

Mit O₂ Business Easy IoT bieten wir kein national Roaming an, da die SIM-Karte sich automatisch in das von Telefónica präferierte Netz einbucht.

1.1.10 Ist die Nutzung von SMS möglich?

Nein, die Nutzung von SMS ist bei dem O₂ Business Easy IoT Tarif standardmäßig nicht möglich.

1.2. Laufzeit

1.2.1 Wie lange beträgt die Laufzeit (= initialer Nutzungszeitraum) der SIM-Karten bei O₂ Business Easy IoT?

Der Nutzungszeitraum für alle Tarife beträgt je SIM-Karte 120 Monate und beginnt nach Aktivierung der SIM-Karten.

1.2.2 Wann verlängert sich die Laufzeit/Nutzungszeitraum der SIM-Karten?

Der Nutzungszeitraum Ihrer SIM-Karten kann nicht verlängert werden. Eine Neuaufladung Ihres Daten-Volumens hat ebenfalls keinen Einfluss auf die Laufzeit.

1.2.3 Was passiert mit den SIM-Karten bei Ablauf der Laufzeit/Nutzungszeitraum?

Nach Ablauf des Nutzungszeitraumes werden die SIM-Karten automatisch deaktiviert. Sie können die Restlaufzeit der SIM-Karten auf der Kite Plattform einsehen.

1.2.4 Wie kann ich SIM-Karten kündigen?

Eine konkrete Kündigung Ihrer SIM-Karten ist nicht notwendig. Ihre SIM-Karten laufen entweder nach Erreichen der Laufzeit oder des Daten-Volumens automatisch aus, wenn keine Nachbuchung getätigt wird. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, über die Kite Plattform ausgewählte SIM-Karten zu deaktivieren. Damit sind die SIM-Karten allerdings nicht gekündigt.

2 Web Shop

2.1. Registrierung

2.1.1 Kann ich als Privatperson SIM-Karten erwerben?

Dieses Angebot richtet sich nur an Geschäftskunden. O₂ Business Easy IoT unterstützt dabei die Vernetzung Ihrer IoT-Sensorik und Geräten.

2.1.2 Wann ist eine Identitätsprüfung notwendig?

Eine Identitätsprüfung ist notwendig, wenn Sie eine Bestellung abschließen wollen. Wir sind nach § 111 Absatz 1, Satz 4 Telekommunikationsgesetz dazu verpflichtet, eine Identitätsprüfung durchzuführen bei Inanspruchnahme von im Voraus bezahlten Mobilfunkdiensten.

2.1.3 Welche Dokumente werden benötigt, um SIM-Karten bestellen zu können?

Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung benötigen wir im Laufe des Bestellprozesses einen Nachweis für Ihren Geschäftskundenstatus (Handelsregisterauszug oder Vereinsregisterauszug nicht älter als sechs Monate) zusätzlich zu einer Kopie Ihres Personalausweises.

2.1.4 Was muss ich bei der Einreichung beachten, wenn ich nicht der Geschäftsinhaber bin?

Hierbei müssen Sie neben dem Nachweis Ihres Geschäftskundenstatus (Kopie Handelsregisterauszug, Vereinsregister) und einer Kopie Ihres Personalausweises eine Vollmacht über die Zeichnungsberechtigung einreichen. Dabei gilt es zu beachten, dass auch eine Kopie des Personalausweises des Zeichnungsberechtigten einzureichen ist.

2.1.5 Was ist bei der Legitimation einer Bestellung zu beachten?

Bei der Legitimation einer Bestellung ist darauf zu achten, welche Personen zeichnungsberechtigt sind, um eine Bestellung auslösen zu dürfen bzw. eine Vollmacht für dritte Personen zu erteilen. Eine Übersicht der zeichnungsberechtigten Personen können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

Zeichnungsberechtigung bei		Zeichnungsberechtigt ist
Firma	GmbH, AG etc.	Geschäftsführer, Vorstand, Prokurist etc. gemäß Handelsregisterauszug
Verein		laut Vereinsregisterauszug
Kirchengemeinden	evangelisch	Kirchenvorstand
	röm.-katholisch	Kirchenvorstand
Verbände	Zweckverbände	Verbandsvorsitzender
	genossenschaftliche Verbände	Vorstand
	Berufsverbände	Vorstand

Kommunale Gebietskörperschaften	Gemeinden, Städte etc.	(Ober-)bürgermeister und Delegierung nach unten z. T. Amtdirektion
	Landkreise	Landrat
	Bayerische Bezirke	Bezirkstag
Ämter, Behörden	Ämter sowie Behörden	Vorstand, ansonsten Amts-, Behördenleiter
Konsulat, Botschaft	Konsulat, Handelsabteilung	Konsul, Bevollmächtigung des Konsuls
	Botschaft	Botschafter, Bevollmächtigung des Botschafters

2.1.6 Muss bei jeder Bestellung eine Zeichnungsberechtigung und aktueller HR-Auszug mitgeschickt werden?

Bei einer Onlinebestellung muss immer eine Zeichnungsberechtigung und ein aktueller HR-Auszug mitgeschickt werden.

2.1.7 Kann O₂ Business Easy IoT auch von Geschäftskunden mit Sitz im Ausland bestellt werden?

Der Tarif richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden mit Sitz in Deutschland.

2.1.8 Können die SIM-Karten auch im Ausland eingesetzt werden?

Eine Nutzung der SIM-Karten im Ausland, ist in den jeweils ausgewiesenen Ländern der Tarif-Optionen möglich.

2.2. Bestellung

2.2.1 Gibt es eine Mindestbestellmenge?

Bei Telefónica haben wir keine Mindestbestellmenge. Einzig bei den VQFN8 SIM-Chips existiert eine Mindestbestellmenge von 500 Stück.

2.2.2 Können Details meiner Bestellung nachträglich geändert werden?

Eine nachträgliche Änderung einer Bestellung ist nicht möglich. In vereinzelten Fällen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline: + 49 (40) 51 90 06 600.

2.2.3 Kann ich SIM-Karten zu einem späteren Zeitpunkt nachbestellen?

Ja, es besteht die Möglichkeit, zu einem späteren Zeitpunkt weitere SIM-Karten im Web Shop nachzubestellen.

2.2.4 Wann erhalte ich meine Bestellung?

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-4 Werktage.

2.2.5 Welche Kosten fallen für den Versand an?

Für den Versand innerhalb von Deutschland werden 6,90€ je Bestellung berechnet.

2.2.6 Kann meine Bestellung an eine abweichende Lieferanschrift gesendet werden?

Ja, bitte hinterlegen Sie dazu bei jeder Bestellung die gewünschte Lieferanschrift.

2.3. Eingangsbestätigung und Rechnung

2.3.1 Erhalte ich eine Eingangsbestätigung?

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Eingangsbestätigung für Ihre Bestellung.

2.3.2 Wann und wie erhalte ich meine Rechnung?

Sie erhalten am Monatsende eine Sammel-Rechnung mit Übersicht aller bestellten SIM-Karten im letzten Monat.

2.3.3 Was tue ich, wenn ich keine Bestätigungsmail erhalten habe?

Hierbei können Sie uns unter: + 49 (40) 51 90 06 600 anrufen oder uns eine Mail an: service.iot@telefonica.de senden.

2.3.4 Was kann ich tun, wenn auf meiner Rechnung fehlerhafte Informationen enthalten sind?

Bitte wenden Sie sich hier an unseren Kundenservice unter: + 49 (40) 51 90 06 600 oder service.iot@telefonica.de.

2.4. Bezahlung

2.4.1 Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Wir akzeptieren Zahlungen per SEPA-Lastschrift und Überweisungen.

Bei der Zahlungsmöglichkeit per Überweisung gilt ein Zahlungsziel von 30 Tagen.

2.4.2 Wie wird das Aufladen des Daten-Volumens bezahlt?

Nachdem Sie eine Rechnung erhalten haben, können Sie diese entweder per SEPA-Lastschrift oder Überweisung (je nach gewählten Verfahren) begleichen.

2.4.3 Ist für die Bestellung ein SEPA-Lastschrift Mandat notwendig?

Ein SEPA Mandat ist nur bei einer Lastschrift notwendig. Alternativ können Sie auch per Überweisung zahlen.

2.4.4 Ist eine Bezahlung per Kreditkarte möglich?

Nein, eine Bezahlung per Kreditkarte ist nicht möglich.

3 SIM-Karte

3.1. Allgemeines

3.1.1 Was mache ich, bei Verlust oder Defekt einer SIM-Karte ist?

Bei Verlust oder Defekt einer SIM-Karte sollten Sie umgehend die SIM-Karte in der Kite Plattform deaktivieren. Falls Sie hierbei Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter: +49(40)51 90 06 600 oder schicken Sie eine E-Mail an: Service.iot@telefonica.de

3.1.2 Ist eine PIN für die SIM-Karte erforderlich?

Die SIM-Abfrage ist standardmäßig deaktiviert und kann manuell im Endgerät aktiviert werden. Die SIM-Pins können in Kite eingesehen werden. Für die Nutzung ist keine PIN-Eingabe erforderlich, so lange diese nicht aktiv vom Ihnen als Kunden im Endgerät eingeschaltet wird.

3.1.3 Welche SIM-Karten Formate werden bei O₂ Business Easy IoT unterstützt?

Bei O₂ Business Easy IoT bieten wir verschiedene SIM-Karten Typen an, um die spezifischen Anforderungen von IoT-Anwendungen im kommerziellen als auch im industriellen Umfeld zu erfüllen.

Das Portfolio umfasst u. a. spezielle IoT SIM-Karten nach dem Industrie-Standard für Anwendungen in rauen Umgebungen, um eine möglichst lange Lebensdauer zu unterstützen.

Wir bieten Ihnen die SIM-Karten Typen Triple SIM (2FF, 3FF, 4FF) und Industrial SIM (2FF) an. Zudem bieten wir lötbare SIM-Chips (VQFN8), für den festen Einbau an.

3.1.4 Gibt es Preisunterschiede bei den unterschiedlichen SIM-Karten-Formaten?

Bei unserem Angebot mit O₂ Business Easy IoT ist das Format der Triple SIM (2FF, 3FF, 4FF) inklusive. Für Industrial (2FF) und Chip (VQFN8) SIMs werden Aufpreise pro SIM-Karte fällig. Diese Preise können Sie der Preistabelle entnehmen.

3.1.5 Kann ich meiner SIM-Karte einen bestimmten Namen zuweisen?

Die Kite Plattform erlaubt Ihnen SIM-Karten zu benennen und SIM-Karten in personalisierbare Gruppen zusammenzufassen.

3.1.6 Muss ich meine SIM-Karte wechseln, wenn das Netz zu NB-IoT wechselt?

Nein, Sie müssen bei einem Netzwechsel Ihre SIM-Karte nicht wechseln, da die Netztechnologien 2G, 4G und NB-IoT gleichermaßen von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

3.1.7 Kann ich wählen, auf welche Netze meine SIM-Karte zugreift?

Sie können in der Kite Plattform einsehen, welche Netztechnologien von Ihrer SIM-Karte genutzt werden.

3.2. Aktivierung der SIM-Karte

3.2.1 Welchen APN muss ich für den O₂ Business Easy IoT Tarif einrichten?

Vor der Inbetriebnahme müssen Sie in Ihren IoT-Geräten den APN - Zugangspunkt einrichten, um Telefónica SIM-Karten mit dem Mobilfunknetz zu verbinden. Die APN-Einstellungen für O₂ Business Easy IoT lauten wie folgt:

APN: iot.telefonica.de

Nutzername: (leer)

Passwort: (leer)

In der Kite Plattform finden Sie alle Ihre O₂ Business Easy IoT SIM-Karten. Diese aktivieren sich 14 Tage nach Lieferdatum automatisch oder bei Erstnutzung.

Hier geht's zum [Kite Online-Portal](#).

3.2.2 Wer kann mir bei Fragen zur Inbetriebnahme der Telefónica IoT SIM-Karten weiterhelfen?

Bei Fragen diesbezüglich wenden Sie sich bitte an unsere Service Hotline unter: + 49 (40) 51 90 06 600 oder schicken Sie eine E-Mail an: service.iot@telefonica.de.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

3.3. Daten-Volumen

3.3.1 Wo kann ich den aktuellen Daten-Verbrauch einsehen?

Sie haben die Möglichkeit den aktuellen Daten-Verbrauch Ihrer SIM-Karten auf der Kite Plattform einzusehen.

3.3.2 Wie kann ich das Daten-Volumen der SIM-Karte nach dem Verbrauch des inkludierten Datenvolumens erneut aufladen?

Sie können Ihr Daten-Volumen über die Kite Plattform erneut Aufladen.

3.3.3 Wie lange dauert es, bis das Daten-Volumen nach Aufladung verfügbar ist?

Ihr aufgeladenes Daten-Volumen steht Ihnen direkt zur Verfügung. Diese Aufladung wird Ihnen am Ende des Monats in Rechnung gestellt.

3.4. Deaktivierung der SIM-Karte

3.4.1 Was kann zur Deaktivierung einer SIM-Karte führen?

Ihre Sim-Karte wird deaktiviert, wenn die Laufzeit oder der Daten-Voucher abgelaufen ist und wenn keine Nachbuchung eines weiteren Daten-Vouchers getätigt wird.

Zudem haben Sie die Möglichkeit auf der Kite Plattform manuell SIM-Karten zu deaktivieren.

3.4.2 Besteht die Möglichkeit, einzelne SIM-Karten manuell zu deaktivieren?

Sie können den Status Ihrer SIM-Karten eigenständig zwischen „aktiviert“ und „deaktiviert“ umschalten und umgekehrt.

3.4.3 Wo sehe ich, ob eine SIM-Karte aktiv oder deaktiviert ist?

Auf der Kite Plattform können Sie jederzeit, mithilfe Ihres persönlichen Kite-Zugangs, den aktuellen Status Ihrer SIM-Karte nachvollziehen.

4 Hilfe & Support

4.1. Gibt es eine E-Mail, an die ich mich bei Fragen wenden kann?

Falls Sie weitere Frage zu unserem IoT Angebot haben, können Sie uns gerne eine E-Mail an: service.iot@telefonica.de schicken.

4.2. Gibt es eine telefonische Service-Hotline?

Die Nummer unserer Service-Hotline lautet: + 49 (40) 51 90 06 600.